

108 年好客民宿初階輔導訓練課程

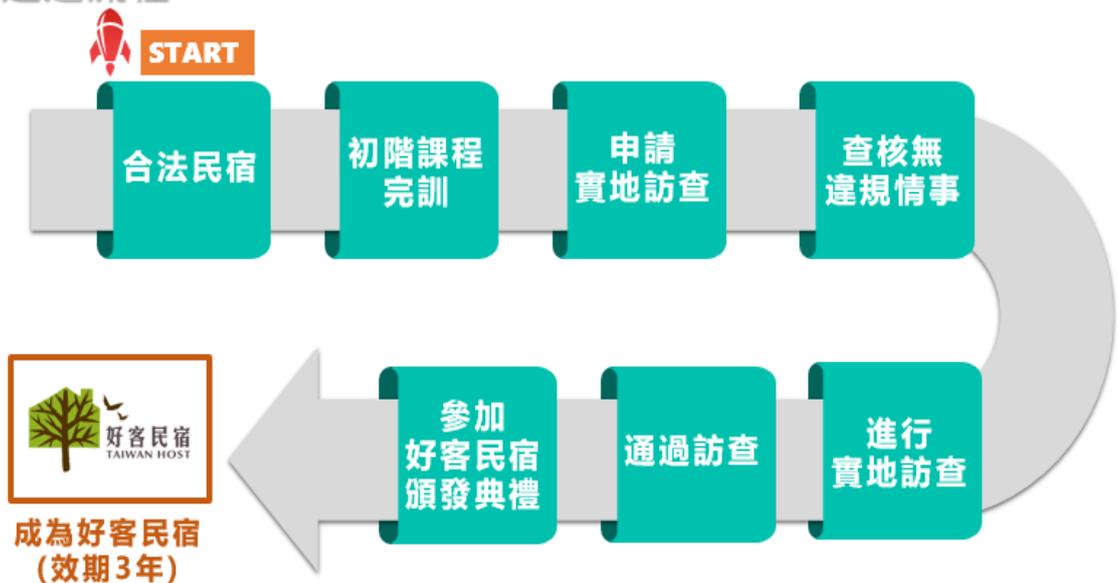
主辦單位：交通部觀光局

承辦單位：中華民國全國工業總會

活動簡介

- ◇ 中華民國全國工業總會受交通部觀光局委託辦理「好客民宿遴選活動」，為提升台灣民宿品質形象，輔導民宿提升服務品質；遴選具有好客、友善及親切的「好客民宿」，授予「好客民宿標章」，並協助其行銷推廣，提供給國內外旅客優質的住宿環境選擇。
- ◇ 本活動將舉辦 4 場次初階輔導訓練課程，課程完訓後獲得結業證書，始得參加第二階段好客民宿實地訪查，以爭取好客民宿標章，歡迎全國民宿經營者踴躍報名參加。

好客民宿遴選流程



課程日期

場次	時間	課程時間	辦理地點
北部場	7/23(二)、7/24(三)	8:30~17:30	宜蘭山多利大飯店 (宜蘭縣礁溪鄉興農路 291 巷 1 號)
南部場	7/29(一)、7/30(二)		高雄蓮潭國際會館 (高雄市左營區崇德路 801 號)
中部場	8/6(二)、8/7(三)		南投天水蓮大飯店 (南投縣埔里鎮鯉魚 2 巷 20 號)
東部場	8/13(二)、8/14(三)		F Hotel 花蓮站前館 (花蓮縣花蓮市國盛二街 203-1 號)

📍 報名資格及人數限制

- ◇ 全國尚未參加過好客民宿輔導訓練課程之所有合法民宿。
- ◇ 每一場次預計招收 50 位學員，敬請提前報名。(同一民宿以 1 人為原則，人數未滿始得開放同一民宿 2 人參加，額滿為止。)

📍 報名方式

- ◇ 線上報名：請逕上網報名，網址：

<https://forms.gle/Ha7DmCW2JQXq7YaXA>



- ◇ 掃描 QR Code 進入報名網站報名。
 - ◇ 傳真報名：請填妥報名表後，傳真至 (02) 27026360 或 (02) 27033982
- ※以上報名方式擇一完成後，均請來電確認。

📍 課程說明

- ◇ 民宿需參與三分之二以上時數之課程，始可獲得結業證書。
- ◇ 完成輔導訓練課程並獲得結業證書之民宿，始得申請參加實地訪查。
- ◇ 兩天課程全程免費提供茶點及午餐，惟民宿之交通費或住宿費用需自行負擔。
- ◇ 報名後請準時參加，若不克參加，請於課前一星期告知，以珍惜政府資源。

📍 課程單元

單元	課程名稱	單元	課程名稱
一	相關法規宣導 好客民宿遴選制度說明	四	創意美食抓住你的胃
二	讓心意變生意-提升接待服務	五	民宿解說導覽技巧
三	客訴處理與危機應變	六	如何打造清潔的環境-房務管理 與清潔

📍 聯絡方式

- ◇ 聯絡人：中華民國全國工業總會 (02) 27033500 分機 201 蔡小姐、137 喻小姐
- ◇ 傳真電話：(02) 27026360 或 (02) 27033982

北部場：山多利大飯店(宜蘭縣礁溪鄉興農路 291 巷 1 號)

- 火車：「礁溪站」下車。
- 公車：搭乘葛瑪蘭客運、首都之星客運，請於「礁溪轉運站」下車
- 開車：南下-行駛國道 5 號經雪山隧道至【礁溪 191 匝道】下，直行約 1km 即可看到飯店在您的右側位置。北上-從宜蘭交流道匝道延橋下北上可直達飯店。

南部場：蓮潭國際會館(高雄市左營區崇德路 801 號)

- 捷運：紅線至「生態園區站」，搭乘紅 51 線接駁車至會館公車：搭乘 301 號公車，至蓮潭會館站。
- 高鐵、台鐵：台鐵新左營站、高鐵左營站、往四號出口，沿高鐵路步行穿越原生植物園，約 15 分鐘
- 開車：中山高與南二高南下-接國道 10 號鼎金系統交流道-中華路交流道下接翠華路-左轉崇德路約距 250 公尺後，會館在您右邊。(停車場位置：前往政德路右轉至文智路加油站，再右轉進入會館停車場)

中部場：天水蓮大飯店(南投縣埔里鎮鯉魚 2 巷 20 號)

- 開車：國道三號福爾摩沙高速公路至霧峰系統交流道(214km)接國道六號水沙連高速公路，至埔里端終點(37km)右轉往台 14 線中山路往埔里市區第二個紅綠燈左轉鯉魚路，沿鯉魚路直行約 2 公里即可抵達鯉魚潭風景區，本飯店位於鯉魚潭風景區內北側。

東部場：F Hotel 花蓮站前館(花蓮市國盛二街 203 之 1 號)

- 台鐵：「花蓮站」下車，步行 10 分鐘路程，出車站後走國聯一路，右轉國民八街即可抵達飯店；或出車站後步行 15 分鐘路程，走國聯一路接國民九街右轉國盛二街即可到達飯店
- 開車：【北部】-由蘇花公路至花蓮市中山路與國聯一路交叉口左轉→至國聯四路右轉→直走至國盛二街→看到中華國小左轉國盛二街→抵達飯店。【南部】由南迴公路接花東公路或東海岸濱海公路，於花蓮中正路與中山路交叉口左轉→至國聯二路右轉→右轉國聯四路→看到中華國小左轉國盛二街→抵達飯店。

108 年好客民宿初階輔導訓練課程報名表

參加場次 (擇一參加)	<input type="checkbox"/> 北部場：7/23(二)、7/24(三) 宜蘭山多利大飯店 <input type="checkbox"/> 南部場：7/29(一)、7/30(二) 高雄蓮潭國際會館 <input type="checkbox"/> 中部場：8/6(二)、8/7(三) 南投天水蓮大飯店 <input type="checkbox"/> 東部場：8/13(二)、8/14(三) F Hotel 花蓮站前館			
民宿名稱(必填)				
民宿地址(必填)				
第一位 參訓人員	姓名(必填)		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	出生年月日(必填) 【投保保險用】		身分證字號(必填) 【投保保險用】	
	手機(必填)		膳食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
	聯絡電話		E-mail	
第二位 參訓人員 (報名如未達 50 人，再依報名先 後順序遞)	姓名(必填)		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	出生年月日(必填) 【投保保險用】		身分證字號(必填) 【投保保險用】	
	手機(必填)		膳食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
	聯絡電話		E-mail	
如何得知此訊息	<input type="checkbox"/> 公文 <input type="checkbox"/> EDM <input type="checkbox"/> 民宿協會 <input type="checkbox"/> 同業告知 <input type="checkbox"/> 工總網站 <input type="checkbox"/> 其他_____			
報名方式 (請擇一)	1.電子郵件報名：請將本表逕寄 twhost@cnfi.org.tw 2.線上報名：請逕上網報名，網址： https://forms.gle/Ha7DmCW2JQXq7YaXA 3.掃描 QR Code 進入報名網站報名。 4.傳真報名：請將本表逕傳真至(02)27026360 或(02)27033982 ※以上報名方式擇一完成後，均請來電確認。 聯絡電話：(02)27033500 分機 201、137			

- * 名額有限，請儘速報名(同一民宿以 1 人為原則，人數未滿始得開放同一民宿 2 人參加)。
- * 報名後請準時參加，若不克參加，請於課前一星期告知，以珍惜政府資源。
- * 報名者個資僅供「好客民宿遴選活動」使用，絕不會提供給第三者或移作他用。